

Amagis Saúde visitará pacientes hospitalizados

Atendimento irá esclarecer dúvidas e dar orientações

GEORGIA BAÇVAROFF



Simone Pires, Gesieni Carvalho e Luciene Leandro

A partir deste mês, os usuários da Amagis Saúde em internação hospitalar poderão contar com o apoio de uma assistente social contratada pelo plano, que irá aos hospitais visitar os associados para se informar sobre o atendimento aos magistrados e seus familiares. O objetivo é esclarecer dúvidas e identificar se todos os procedimentos estão sendo adotados de acordo com a necessidade do paciente.

Apesar do objetivo das visitas não ser a fiscalização, o trabalho da assistente social também será

importante para colaborar com as análises da auditoria interna da Amagis Saúde, agilizando a liberação dos procedimentos quando algum pedido médico for feito a esse paciente. A assistente social poderá ainda subsidiar a auditoria in loco, confirmando se todos os serviços registrados no prontuário estão sendo efetivamente realizados.

Mesmo com os efeitos práticos da iniciativa, o objetivo principal da diretoria da Amagis é estreitar os laços com os associados, apoiando os usuários do plano em um momento de fragilidade e desmistificando a ideia de que auditoria serve somente para fiscalizar despesas.

A assistente social irá regularmente aos hospitais para ver aqueles pacientes que tenham autorização para receber visitas, sem que haja necessidade de uma solicitação prévia do serviço. De toda forma, o usuário pode entrar em contato com a Amagis Saúde pelos telefones (31) 3079-3478, (31) 3079-3479, (31) 3079-3480 ou (31) 3079-3481. ■

TIPOS DE AUDITORIA

- ✦ **AUDITORIA PROSPECTIVA:** *Análise dos pedidos para exames, procedimentos e internações clínicas ou cirúrgicas.*
- ✦ **AUDITORIA PROATIVA:** *Visitação de médicos ou enfermeiros, ou ainda, de assistente social aos pacientes.*
- ✦ **AUDITORIA RETROSPECTIVA:** *Avaliação da conta hospitalar dentro do hospital (in loco).*

DICAS

Plantão 24 horas

A Amagis Saúde disponibiliza aos seus usuários o serviço de plantão telefônico 24 horas. A medida atende à resolução normativa 395 da Agência Nacional de Saúde.



Horários do atendimento 24 horas
Segunda a sexta-feira: de 19h às 7h
Sábado, domingos e feriados: 24 horas



Atendimento em horário comercial
Segunda a sexta: de 7h às 19h
Sábado: de 8h às 13h15



Número do plantão telefônico
(31) 99977-2860



Telefones para atendimento no horário comercial
(31) 3079-3478; 3079-3479; 3079-3480; 3079-3481

Atendimento presencial - Rua Albita, 194, 6º andar, Belo Horizonte

ANS Nº 41669-0

Lentes exigem cuidados

Invenção foi idealizada por Leonardo da Vinci



Populares entre aqueles que precisam auxiliar ou corrigir a visão, a ideia das lentes de contato é mais antiga do que parece. O primeiro registro é de 1508, quando Leonardo da Vinci pensou na criação de uma lente corretiva aplicada diretamente no olho. Em 1632, o filósofo René Descartes teve a mesma ideia.

Apesar de a invenção ser antiga, a fabricação do produto só foi possível no final do século XIX. Entretanto, com a limitação tecnológica, somente nos últimos anos da década de 1940 é que as lentes de contato menores, feitas de plástico rígido chegaram ao mercado.

Com o passar dos anos, o uso desse aparelho ótico foi difundido, mas sua utilização inspira cuidados e ainda gera dúvidas como o uso contínuo, higienização e prazo de validade.

O médico oftalmologista Carlos Heler Ribeiro Diniz, que atende no Instituto Mineiro de Olhos, cre-

denciado à Amagis Saúde, esclareceu que, apesar de não aumentar o "grau" do problema de visão, o uso ininterrupto das lentes não é aconselhável. Ele disse ainda que dormir usando o aparelho não deve ser uma regra e o que possibilita a utilização das lentes de contato durante o sono é a permeabilidade do material com o qual ela é fabricada.

A higienização do dispositivo é outro aspecto que exige cuidados. Segundo o especialista, geralmente a limpeza feita uma vez por dia pode ser suficiente. Entretanto, devem ser utilizados produtos apropriados para esse processo. Diniz alertou que o uso das mesmas lentes por mais de uma pessoa aumenta a possibilidade de transmissão de doenças oculares, e que, apesar de toda evolução, não é toda pessoa que pode usar o aparelho.

Ao contrário do que algumas pessoas pensam, as lentes de contato têm validade e devem ser substituídas com a orientação do oftalmologista. ■

Combate ao Zika Vírus

Amagis Saúde garante o exame desde janeiro

Em caráter extraordinário, a Agência Nacional de Saúde (ANS) incorporou exames para detectar o zika vírus ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, tornando obrigatória a oferta do diagnóstico aos beneficiários dos planos de saúde a partir do dia 3 deste mês.

A revisão do rol de procedimentos da ANS é feita a cada dois anos, mas, com a crescente preocupação com o zika vírus, a agência reguladora decidiu incluir os testes de biologia molecular (PCR) para detecção do vírus nos primeiros dias da doença: o teste sorológico IgM, que identifica anticorpos na corrente sanguínea, e o IgG para verificar se a pessoa já teve contato com o vírus em algum momento da vida.

Ciente dos riscos da doença, em janeiro deste ano, a Amagis Saúde já havia incluído a realização dos exames no rol de procedimentos, antes mesmo da Resolução Normativa 407 da ANS, que incluiu o teste nas Diretrizes de Utilização. Os diagnósticos estão assegurados para gestantes, bebês filhos de mães com diagnóstico de infecção pelo vírus e recém-nascidos com má-formação congênita sugestiva de infecção pelo zika. ■



Saiba mais no site amagissaude.com.br

