

Pesquisa busca aprimorar ainda mais o Amagis Saúde

Usuários irão opinar sobre os serviços oferecidos

PIXABAY

Até o final deste mês, a Amagis Saúde irá promover nova pesquisa de satisfação com os usuários do plano. A iniciativa atende a um dos critérios do Programa de Qualificação de Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

As entrevistas com os usuários do plano terão duração de, no máximo, 10 minutos e deverão ser feitas até 20 perguntas. A pesquisa será realizada, por telefone, pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), e os dados coletados serão analisados por auditoria independente.

Devem ser abordados temas como a atenção à saúde (cuidados de saúde, atenção imediata, comunicação, atenção à saúde recebida, acesso aos prestadores), canais de atendimento (atendimento multicanal resolutividade, documentos e formulários) e satisfação geral (avaliação geral e recomendação).

Com 44 anos de serviços prestados à Magistratura mineira, a Amagis Saúde tem recebido, consecutivamente, o reconhecimento da excelência de seus serviços pela ANS e por associações de classe, que adotam o modelo de au-



togestão da Amagis como referência.

O principal reconhecimento vem dos associados, que destacam a agilidade e qualidade do atendimento dos prestadores de serviço que compõem a rede de credenciados, e programas de prevenção à saúde, como o Check-up.

Entre os aspectos positivos da Amagis Saúde, a juíza Soraya Brasileiro ressaltou a agilidade na liberação dos procedimentos médicos. “Em algumas

empresas, é difícil resolver as coisas por telefone, mas, na Amagis Saúde, é o contrário. Quando preciso da autorização de um exame, os colaboradores resolvem tudo imediatamente”, disse.

Após serem validados pela auditoria independente, os dados obtidos com a pesquisa de satisfação serão enviados pela Amagis Saúde à ANS, que incluirá as informações no seu programa de qualificação. ●

+SAÚDE!

“Fico muito feliz de poder falar sobre a Amagis Saúde. Mesmo com pouco tempo de carreira, percebo que o sistema implementado pela Amagis é extremamente funcional. Ademais, as pessoas responsáveis pela sua administração e execução são competentes e comprometidas com a prestação de um ótimo serviço aos magistrados e seus dependentes. Estou completamente satisfeito com o serviço prestado”

Juiz Matheus Pinter Cardoso



ARQUIVO PESSOAL

Sedentarismo pode ser combatido em casa

Atividades físicas simples podem fazer parte do dia a dia

Pesquisa da UFMG revelou que quatro em cada dez pessoas têm engordado durante a pandemia. Esses números podem ser reflexo do sedentarismo da população durante o isolamento social.

Atividades simples que podem ser realizadas dentro de casa são uma alternativa para impedir o sedentarismo. Segundo o fisioterapeuta Roberto Barata, que integra a equipe do programa Amor à Vida, da Amagis Saúde, sentar e levantar da cadeira, caminhar pela casa, levantar os braços, ficar

na ponta dos pés e apoiar as mãos no marco da porta deixando esticar o corpo são alguns exercícios simples, que contribuem para o bem-estar.

De acordo com o especialista, na impossibilidade de a pessoa fazer os exames para prevenir os fatores de risco, ela pode iniciar as atividades com uma caminhada leve, em local plano e ir observando o cansaço.

Roberto Barata esclareceu que, para realizar atividades físicas em casa, não há necessidade de equipamentos. "O mais importante para começar as atividades



Exercícios não requerem uso de qualquer tipo de equipamento

é vencer a preguiça e criar um planejamento", afirmou, ao observar que é importante procurar a orientação de um profissional.

O especialista alertou

que se deve evitar fazer os exercícios próximo a quinas de móveis, tapetes escorregadios e recomendou que a hidratação seja feita de forma regular.●

DICAS AMAGIS SAÚDE

Remoção terrestre inter-hospitalar

O que é a remoção terrestre inter-hospitalar?

É a remoção do paciente feita entre o hospital de origem e o de destino, dentro dos limites da abrangência geográfica do plano contratado pelo associado [Estadual ou Grupo de Estados], quando comprovadamente necessária.

É necessária avaliação prévia da Amagis Saúde?

Sim. O relatório médico, com a indicação clínica informando o tipo de ambulância que será utilizada [básica ou de suporte avançado], deve ser enviado para o setor de atendimento do plano. A auditoria médica da Amagis Saúde irá analisar a solicitação.

O serviço é reembolsável?

O reembolso das despesas é feito conforme as tabelas praticadas pelo plano. O serviço deve ser usado em caso de impossibilidade de remoção por outro meio, comprovada mediante apresentação de laudo médico. A remoção terrestre hospitalar é obrigatória, prevista em lei e no regulamento da Amagis Saúde.

O que fazer em uma situação de urgência e emergência?

Deve-se entrar em contato com o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, pelo número 192, ou qualquer outro serviço de remoção, cujas despesas poderão ser ressarcidas de acordo com o regulamento do plano.●



PRESIDENTE

Desembargador Alberto Diniz Junior

SUPLEMENTO DO PLANO DE SAÚDE DA ASSOCIAÇÃO DOS MAGISTRADOS MINEIROS AMAGIS

DIRETORIA DA AMAGIS SAÚDE:

Vice-presidente de Saúde

Juiza Rosimere das Graças do Couto

Diretor de Saúde

Desembargador Edison Feital Leite

Diretora Financeira

Juiza Flávia Birchall

Conselho Gestor:

Segunda Instância

Geraldo Domingos Coelho

Marco Aurélio Ferenzini

Suplentes

Valéria da Silva Rodrigues Queiroz

Edison Feital Leite

Juizes da Capital

Flávia Birchall de Moura

Kenea Marcia Damato de Moura Gomes

Suplentes

Clayton Rosa de Resende

Guilherme Azeredo Passos

Juizes do Interior

Dalton Soares Negrão

Fábio Torres de Sousa

Suplentes

Marcos Alberto Ferreira

Marcelo Carlos Cândido

Aposentados

Ana Maria de Oliveira Froes

José Maria dos Reis

Suplentes

José Nicolau Masseli

Paulo Mendes Álvares

Ouvidora da Amagis Saúde

Juiza Kenea Márcia Damato de Moura

Gomes

Coordenador de Comunicação:

Bruno Contijo • Mtb - MG: 11008

Jornalistas:

Georgia Bacvaroff • Mtb - MG: 08441

Fernanda Marques • Mtb - MG: 12188

Tiago Parrela • Mtb - MG: 14634

Izabela Machado • Mtb - MG: 11210

Projeto Gráfico: Agência Graffo

Diagramação:

Publicare Design

Pré-impressão/Impressão:

Gráfica e Editora Del Rey

Instituto Orizonti atende em 52 especialidades

Amagis Saúde foi o primeiro plano a credenciar o novo hospital

O Instituto Orizonti é o mais novo hospital credenciado à Amagis Saúde. Com a experiência e tradição da Oncomed, clínica especializada na prevenção e tratamento do câncer, fundada em 1994, o grupo ampliou suas atividades com a unidade localizada no bairro Mangabeiras, em Belo Horizonte, e passou a oferecer atendimento em 52 especialidades médicas, além de exames.

As tratativas para o credenciamento foram conduzidas pelo presidente da Amagis, desembargador Alberto Diniz, que visitou as instalações do hospital e foi recebido por diretores do Grupo Oncomed, com os quais conversou sobre o atendimento oferecido aos pacientes. Entre os pontos apresentados, o presidente da Associação destacou a proposta de atendimento humanizado do Instituto.

No hospital, também funciona o Instituto de Ensino, Pesquisa e Inovação (Iepi), do Orizonti, instalado numa área de 320 m², que conta com um centro de estudos e simulações nas áreas de terapia intensiva, bloco cirúrgico, laboratórios de treinamento e desenvolvimento para a formação profissional.

A estrutura do Instituto Orizonti inclui pronto atendimento 24h de urgência e emergência, 252 leitos (60 são de

DIVULGAÇÃO



Instituto Orizonti conta com 252 leitos, centro cirúrgico e salas de robótica

UTI], centro cirúrgico completo com 15 salas de baixa, média e alta complexidade, uma sala híbrida, uma sala robótica e duas salas de hemodinâmica.

Ainda são realizados no hospital exames cardiológicos (ecocardiograma e vascular), endoscopia, coloproctologia, medicina nuclear, métodos gráficos e exames de imagem (raio X, tomografia computadorizada, ressonância magnética e ultrassonografia).

Os usuários da Amagis Saúde precisam observar se é necessário autorização prévia para os procedimentos médicos a serem realizados, conforme orientações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (31) 3079-3478 / 3479 / 3480 e 3481 ou pelos e-mails autorizacao@amagis.com.br ou pedido@amagis.com.br.

ESPECIALIDADES DO ORIZONTI

- Anatomia Patológica
- Anestesiologia e Clínica da Dor
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cirurgia bariátrica
- Cirurgia bucomaxilo-facial
- Cirurgia cardiovascular
- Cirurgia da coluna
- Cirurgia da mão
- Cirurgia de cabeça e pescoço
- Cirurgia geral e minimamente invasiva
- Cirurgia ginecológica
- Cirurgia maxilofacial
- Cirurgia plástica
- Cirurgia robótica
- Cirurgia torácica
- Clínica médica
- Coloproctologia
- Cuidados Continuados (Paliativos)
- Dermatologia
- Eletrofisiologia e Arritmologia
- Endocrinologia
- Endoscopia e Colonoscopia
- Gastroenterologia e Hepatologia
- Genética
- Geriatria
- Ginecologia Oncológica
- Hematologia
- Hemodinâmica
- Hemoterapia
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina de emergência
- Medicina do esporte
- Medicina intensiva
- Medicina nuclear
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurointervenção vascular
- Neurologia
- Nutrologia
- Odontologia
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia Clínica ou Análises Clínicas
- Pneumologia
- Radiologia e diagnóstico por imagem
- Radiologia intervencionista
- Radioterapia
- Reumatologia
- Urologia