



Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 001/2014/OUVIDORIA

Belo Horizonte, 07 de maio de 2014.

Prezados colegas,

Em 19 de agosto de 2013, tomei posse como Ouvidor do TJMG, com a missão de facilitar e estimular o direito do cidadão de se comunicar com o Tribunal, a fim de promover o fortalecimento da participação da sociedade e a melhoria da gestão, na perspectiva de uma maior *transparência*, um dos nossos tão caros valores institucionais.

Decorrida metade do mandato, passo às mãos dos meus colegas prospecto dirigido a toda a comunidade, para apresentação da Ouvidoria do TJMG, criada pela Resolução nº 685, de 1º de março de 2012.

Ressalto que está em fase de conclusão o projeto de estruturação do Órgão, iniciado pela Exma. Desa. Mariangela Meyer, primeira Ouvidora do TJMG, com o imprescindível apoio do Exmo. Sr. Presidente Joaquim Herculano Rodrigues.

Por reconhecer que a consolidação institucional da Ouvidoria depende fundamentalmente do envolvimento de todos os magistrados mineiros, convido V. Exas. a participarem desta importante etapa, divulgando o trabalho que temos realizado, ao lado da equipe de colaboradores (servidores e terceirizados) recém-constituída.

A Ouvidoria do TJMG, muito além de agir pontualmente – ou seja, procurando resolver/esclarecer o problema apresentado por um demandante –, busca atuar de forma sistêmica. Assim, são compiladas manifestações acerca de determinado serviço ou área e fornecidas ao corpo gerencial da Casa, para subsidiar tomadas de decisões importantes, que resultem, direta ou indiretamente, no aprimoramento da prestação jurisdicional.

Mantenho-me ao dispor de todos e, desde já agradecido, conto com a cooperação dos colegas.

Com elevada consideração,

  
**Desembargador Doorgal Andrada**

**Ouvidor do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais**

Desembargador Doorgal Andrada  
Ouvidor do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais